|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 19/09/2017 | Darlan e Pietro | Elaboração Inicial - Rascunho |
| 1.1 | 16/11/2017 | Darlan e Pietro | Correção da versão 1.0 |

**TERMO DE ABERTURA DE PROJETO**

**GRUPO Nº: 2**

**EQUIPE Nº: 22**

**OBJETIVOS DESTE DOCUMENTO**

Este documento objetiva o desenvolvimento do Termo de Abertura do projeto **Projeto 2** referente à empresa **G2 Software Company.** Com isso, tem finalidade de definir os seus respectivos limites, estabelecendo um registro formal de sua existência pela gerência desta organização, atribuindo-lhes toda a autoridade de planejamento e execução do projeto, bem como descrever as partes interessadas no projeto e suas responsabilidades e identificar os requisitos e escopo preliminar do projeto.

**SITUAÇÃO E JUSTIFICATIVA DO PROJETO**

O cliente interessado ao projeto, João da Silva Xavier é um promotor de eventos que atua na região de São Paulo (capital), realizando eventos nacionais e internacionais. O mesmo procurou a G2 Company buscando um sistema para facilitar a venda de ingressos para seus eventos, comentando que seria essencial o sistema possuir duas formas de pagamento (pagamento via boleto e online, por meio de cartão de crédito). Ele acredita que com o sistema, aumentará as vendas de ingresso e fornecerá mais praticidade a seus clientes, incluindo uma economia, pois não precisará mais de muitos funcionários em sua empresa, já que a compra de ingressos físicos tende a diminuir. João se queixava da excessiva mão de obra para gerenciar os eventos com planilhas, listas, entre outras ferramentas que utilizava. Portanto, com o sistema ele objetiva otimizar seus processos e ferramentas de gerenciamento de evento.

O sistema foi orçado com a G2 Software Company em R$50.000,00. Em acordo com o cliente e o início do projeto será no dia 19/09/2017 e deverá ser entregue no prazo até 05/01/2018, sendo necessário o pagamento de multa no valor de R$10.000,00 caso ocorra o atraso.

Sendo assim, modularizou-se o projeto em três partes. A justificativa deste documento, refere-se ao sistema de eventos, fornecendo ao usuário uma maneira de efetuar pagamentos e ao administrador uma maneira de gerir os pagamentos efetuados.

Este projeto visa a construção de um módulo do sistema, o módulo 2 (boleto), que será integrado ao sistema, fornecendo ao usuário uma maneira de emitir boleto referente ao banco a sua escolha, e ao administrador uma maneira de gerir os boletos gerados.

**OBJETIVOS DO PROJETO**

Para que os objetivos deste projeto sejam alcançados e a taxa de sucesso seja a mais alta possível, segue uma listagem dos principais objetivos e critérios que devem ser atingidos:

* Em um prazo de um ano, espera-se que as vendas de ingressos através da geração de boletos representem um aumento de no mínimo 20% referente as vendas de ingresso.
* Todas as atividades descritas no cronograma devem respeitar seus respectivos prazos de forma a beneficiar o andamento do projeto.
* Após um ano de publicação do sistema, busca-se obter dados referentes a satisfação dos clientes em relação ao sistema de emissão de boleto.
* O módulo de pagamento do boleto concluído até dia 05/01/2018.

**LISTA DAS PRINCIPAIS ATIVIDADES DE PROJETO E DE DESENVOLVIMENTO**

Após uma análise em relação ao módulo 2 (boleto), dividiu-se as tarefas nas seguintes fases:

* Área do usuário: Vide detalhamento na seção escopo.
* Área do administrador: Vide detalhamento na seção escopo.
* **Área do usuário**
  + **Geração de Boleto**
    - é necessário elaborar uma maneira em que o usuário possa emitir um boleto online através do sistema selecionando dentre os bancos disponíveis, o de sua escolha.
    - É necessário elaborar uma maneira para que o usuário possa reemitir a segunda via do boleto.
* **Área do administrador**
  + **Visualizar boletos gerados**
    - deve ser possível o usuário administrador visualizar os boletos gerados através do sistema.
  + **Dar baixa em boletos**

é necessário que o usuário administrador possa dar baixa em boletos, informando ao sistema os boletos pagos.

**Visualizar a soma do valor total dos boletos gerado pelo sistema**

É necessário exibir para o usuário administrador a soma do valor total dos boletos gerado pelo sistema.

**Alterar e excluir dados de boletos**

É necessário que o usuário administrador possa alterar os dados do boleto.

**PRINCIPAIS REQUISITOS DAS PRINCIPAIS ENTREGAS DO PROJETO**

RF 1.1 - O sistema deve permitir o usuário cliente realizar um pagamento

de qualquer valor através de geração de boleto bancário. (E)

RF 1.1.1 - O sistema deve permitir o usuário cliente escolher o banco para

a geração do boleto. (E)

RF 1.1.2 - O sistema deve informar para o usuário cliente a situação referente ao boleto gerado. (E)

RF 1.1.3 - O sistema deve permitir o usuário cliente emitir a segunda via

do boleto. (E)

RF 1.2 - O sistema deve permitir ao usuário Administrador dar baixa em

boletos. (E)

RF 1.3 - O sistema deve exibir para o usuário Administrador os boletos

gerados por um usuário especı́fico. (E)

RF 1.4 - O sistema deve exibir todos os boletos gerados para o usuário

Administrador. (E)

RF 1.5 - O sistema deve armazenar os boletos gerados e seus respectivos

dados, como valor, usuário, código de barras, data e hora da emissão,

data de vencimento, numero do documento, situação do boleto, item,

a ser pago através do boleto. (O)

RF 1.6 - O sistema deve calcular e exibir a soma dos pagamentos realizados

através dos boletos para o usuário administrador. (E)

RF 1.7 - O sistema deve exibir para o usuário administrador as informações

relacionadas a um boleto gerado pelo sistema. (E)

RF 1.8 - O sistema deve permitir o usuário administrador alterar dados

referentes a boletos gerados pelo sistema. (E)

RF 1.9 - O sistema deve permitir o usuário administrador excluir dados

referentes a boletos gerados pelo sistema. (E)

**EVENTOS IMPORTANTES (MARCOS DO PROJETO)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fase | Marcos | Previsão |
| Contratação dos Serviços | Contratação dos Serviços- Contrato assinado | 12/09/2017 |
| Planejar e Elaborar | Fase de Planejar e Elaborar | 13/09/17 |
|  | Finalização do Documento de Requisitos | 21/09/2017 |
|  | Finalização dos Casos de Uso | 05/10/2017 |
|  | Finalização do Diagrama de Caso de Uso | 20/10/2017 |
|  | Finalização do Modelo Conceitual | 29/10/2017 |
|  | Finalização do Diagrama de Sequência | 07/11/2017 |
|  | Finalização do Diagrama de Colaboração | 19/11/2017 |
|  | Finalização do Diagrama de Classe | 25/11/2017 |
| Codificação | Codificação e Implementação | 01/12/2017 |
|  | Separação das atividades | 01/12/2017 |
|  | Fim do Desenvolvimento | 05/12/2017 |
|  | Testes | 08/12/2017 |
|  | Correção | 11/12/2017 |
|  | Versão Final | 12/12/2017 |

**PARTES INTERESSADAS DO PROJETO**

|  |  |
| --- | --- |
| Interessado | Função |
| Jean Carlo M. | Analista e Projetista |
| Willyan Kin | Analista e Projetista |
| Matheus Palmeira G. dos Santos | Codificador |
| Arthur Reis da Silva | Codificador |
| Beatriz G. Silva | SQA |
| Felipe Tanji Ribeiro | SQA |
| Darlan Murilo Nakamura de Araújo | Gerente |
| Pietro Barcarollo Schiavinato | Gerente |
| João | Administrador |
| Cliente de João | Usuário |

**RESTRIÇÕES**

* Dificuldade em implementar a leitura do arquivo relacionado a boletos emitidos.
* O prazo final para a entrega do projeto deve ser 12/12/2017 de forma inalterável.

**PREMISSAS**

As premissas encontradas foram:

* A comunicação entre as equipes será eficiente e dinâmica.
* Os programadores já possuem conhecimento em relação a leitura de arquivos (documentos).
* Os programadores já possuem um nível básico de conhecimento em relação à linguagens de programação e o contexto *Web*.

**RISCOS**

Considerando que os riscos são referentes aos riscos referente especificamente ao Projeto 2, relacionado ao boleto, os riscos encontrados foram:

* Dificuldade na implementação do Projeto 2 no tempo estipulado.
* O Cliente pode necessitar do Projeto 2 antes do tempo estipulado.
* Os bancos podem não disponibilizar uma maneira de realizar a geração de boleto através do sistema.